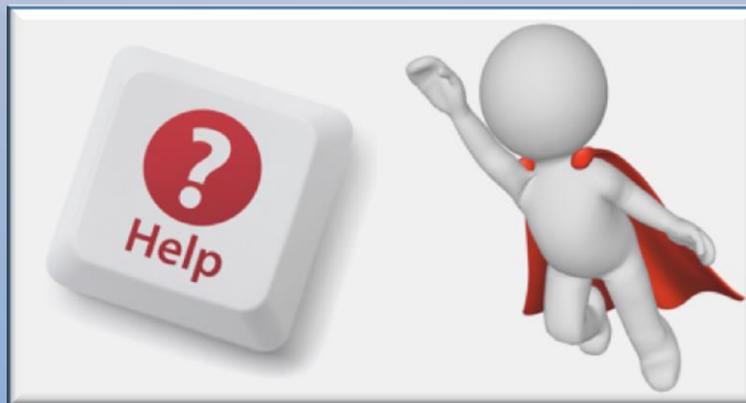




ЦЕНТРИНФОРМ

Федеральное государственное
унитарное предприятие

Расширенная техническая поддержка УТМ Розница





ЦЕНТРИНФОРМ
Федеральное государственное
унитарное предприятие

Достаточно читать недостоверную информацию на сторонних форумах! Профессиональная помощь от разработчиков системы!



Нужно только
ОСТАВИТЬ ЗАЯВКУ
на Едином портале
технической поддержки



Не можете найти «потерянные»
накладные? Не видите коды
алкогольной продукции? Огромное
количество вопросов, но так мало
правильных ответов?



Наши специалисты быстро
проконсультируют Вас и
окажут необходимую
квалифицированную
помощь!



ЦЕНТРИНФОРМ
Федеральное государственное
унитарное предприятие

Получить необходимую помощь очень просто!

ПОРТАЛ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Заявки **База знаний**

РТП

Создать заявку

Всего 0

Создайте новую заявку на нашем портале

ПОРТАЛ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Заявки **База знаний**

Новая заявка
РТП / Стандартный

Название *

Описание

Статус *
Открыта

Вложенные файлы : Вложить файл Вложить скриншот

Добавить комментарий

Опишите проблему, с которой столкнулись, или задайте интересующий Вас вопрос

Системные поля | Показать

Сохранить и вернуться

Сохранить

Вернуться



ЦЕНТРИНФОРМ
Федеральное государственное
унитарное предприятие

Вы можете легко и удобно отслеживать весь процесс выполнения работ по Вашей заявке!

ПОРТАЛ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Главная Заявки База знаний

589. Не инициализируется ркi
РТП / Стандартный

Созданная заявка подлежит обработке в течение двух рабочих часов. Это максимальное время реакции!

Название *
Не инициализируется ркi

Описание
Добрый день,

заблокировался ключ ркi (горит красным). При попытке разблокировать, выдавал ошибку.

При попытке инициализации выдаёт такую же ошибку. Пин админа вводим стандартный 00000000.

Ошибка:
"Невозможно проинициализировать токен"
Подробности:
Инициализация токена
0x00000006
Запрашиваемая функция не может быть выполнена.

Статус * Средний Срок
Закрыта Средний 27.06.2016 15:53

Категории заявки : Нет категорий

Вложенные файлы : Нет вложенных файлов

Статусы изменяются от «Открыта» и «В работе» к «Выполнена» и «Закрыта». Закрыть заявку может только её автор, то есть Вы!

Жизненный цикл ↑ Кратко (только комментарии)

17 июня, 18:19,
Изменен статус заявки → **Закрыта**
Изменен срок заявки -> 27.06.2016 15:53:00

17 июня, 16:35,
Изменен статус заявки → **Выполнена**

17 июня, 16:34,
Необходимо обратиться в удостоверяющий центр для замены носителя JaCarta по гарантии. Для нового носителя требуется перевыпуск ключа

17 июня, 16:21,
Изменен статус заявки → **В работе**

17 июня, 16:04,
Изменен статус заявки → **Открыта**

Назначены исполнители: 1

Назначена группа исполнителей: Группа РТП



ЦЕНТРИНФОРМ
Федеральное государственное
унитарное предприятие

Работать в УТМ просто, легко и удобно!
Наши специалисты ответят на все Ваши вопросы
и устранят возникшие трудности. ФГУП
«ЦентрИнформ» имеет 10-летний опыт работы в
системе ЕГАИС и является её разработчиком.

Для нас не существует нерешаемых задач!





ЦЕНТРИНФОРМ
Федеральное государственное
унитарное предприятие

Вся необходимая информация по поводу
заключения договора оферты на РАСШИРЕННУЮ
техническую поддержку УТМ Розница
расположена на
[https://www.center-inform.ru/egais/rasshirennaya-
tekhnicheskaya-podderzhka/](https://www.center-inform.ru/egais/rasshirennaya-tekhnicheskaya-podderzhka/)

**Стоимость годовой услуги (оферты)
8 000 рублей (т.е. всего 667 рублей в месяц)!**

Телефон: (812) 380-00-20 доб.1
E-mail: egais-support@center-inform.ru

