

**Политика оказания услуг технической поддержки ФГУП «ЦентрИнформ»
по программному обеспечению «ЕГАИС»
(далее - Политика)**

ЕГАИС - Единая государственная автоматизированная информационная система учета объема производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции.

Участниками ЕГАИС являются - оптовые склады, розничные магазины или предприятия общественного питания, реализующие маркированную алкогольную продукцию; магазины, осуществляющие продажу только пива; индивидуальные предприниматели (ИП), осуществляющие розничную продажу пива и пивных напитков.

Участнику ЕГАИС необходимо скачать с сайта egais.ru из личного кабинета дистрибутив и описание программы «Универсальный Транспортный Модуль» (УТМ). Данный программный модуль необходим для взаимодействия с ЕГАИС, он относится к программному обеспечению (ПО) ЕГАИС и **распространяется бесплатно**.

Для входа в личный кабинет используется сертификат квалифицированной электронной подписи, полученный в любом удостоверяющем центре (далее - УЦ), входящем в перечень аккредитованных УЦ, который опубликован на сайте Минкомсвязи России: <http://minsvyaz.ru/ru/activity/govservices/2/>.

ФГУП «ЦентрИнформ» оказывает техническую поддержку в части, касаемо установки и настройки электронного носителя, а также сертификата квалифицированной электронной подписи только Участникам ЕГАИС, получившим сертификаты в УЦ ФГУП «ЦентрИнформ».

Участнику ЕГАИС необходимо получить на сайте egais.ru сертификат для установки защищенного соединения с ЕГАИС (RSA-ключ), **данный сертификат выпускается бесплатно**, он необходим для организации безопасного подключения к ЕГАИС и идентификации в системе.

После получения дистрибутива Участнику ЕГАИС необходимо выполнить установку и настройку УТМ, настроить информационное взаимодействие между используемым учетным решением и УТМ. Если ранее Участник ЕГАИС не использовал каких-либо учетных решений, необходимо определиться с выбором соответствующего ПО, которое позволит выполнить требования Федерального закона № 171-ФЗ, вступившие в силу с 01 января 2016 г.

В случае возникновения вопросов по установке и настройке программных средств ЕГАИС Участник ЕГАИС может **воспользоваться бесплатной технической поддержкой**, предоставляемой Росалкогольрегулированием **в личном кабинете на портале** service.fsrar.ru.

Кроме этого, Участник ЕГАИС на добровольной основе имеет право воспользоваться дополнительным сервисом технической поддержки, предоставляемым ФГУП «ЦентрИнформ», заказав услугу на сайте: <https://egais.center-inform.ru/>, либо заказать аналогичную услугу в любой другой организации, предоставляющей подобный сервис.