

2023



Master UTM

**Инструкция по обновлению
ПО «Master UTM» до «Master UTM МК»**



В данной инструкции описывается процесс обновления программы «Master UTM» до «Master UTM МК» с установкой личного сертификата, установкой сертификата на локальный компьютер и сохранением пароля к ключевому контейнеру на компьютер.

Внимание! Работы по установке или переустановке программ линейки «Master UTM» должны выполнять специалисты соответствующей квалификации – системный администратор или администратор баз данных. Если вы не уверены в своих силах, то можете заказать услугу по установке и настройке программы на сайте или направив заявку на портале технической поддержки и предоставив удаленный доступ.

Для обновления программы «Master UTM» до «Master UTM МК» необходимо наличие следующего общесистемного программного обеспечения:

- Microsoft SQL Server;
- Кripto Про CSP 5.0;
- Кripto ПРО ЭЦП Browser Plug-in;
- UTM версии 4.2.0;
- Актуальные версии драйверов Rutoken;

В случае наличия действующего договора на техническую поддержку с АО «ЦентрИнформ», работы по установке и настройке программы «Master UTM МК» будут выполнены бесплатно.

Техническая поддержка по работе программ линейки «Master UTM» осуществляется на портале по адресу <http://support.center-inform.ru>.

Важно: до начала установки программы «Master UTM МК» на ПК должен быть установлен Net Framework 4.5.1 или выше, а также настроенное соединение с Интернет.

Внимание! Весь процесс установки необходимо выполнять с правами администратора или под учетной записью администратора на данном ПК.

Если вышеуказанные условия выполнены, то перейдем к последовательному выполнению обязательных операций:

1. Установка сертификата
 - 1.1 Установка сертификата, полученного на USB-носителе
 - 1.1.1 Экспорт сертификата на персональный компьютер
 - 1.1.2 Установка личного сертификата
 - 1.1.3 Установка сертификата для локального компьютера
 - 1.2 Установка личного сертификата (файл сертификата находится на вашем компьютере)
 - 1.2.1 Установка личного сертификата;
 - 1.2.2 Установка сертификата для локального компьютера;
2. Сохранение пароля к ключевому контейнеру на компьютер;
3. Установка программы «Master UTM МК».

1. Установка сертификата

Если ваш сертификат получен в Удостоверяющем центре на USB-носителе, то вам необходимо произвести следующие действия:

1.1 Установка сертификата, полученного на USB-носителе

1.1.1 Экспорт сертификата на персональный компьютер

Вам необходимо:

- запустить панель управления «Рутокен» и перейти на закладку «Сертификаты», Встать курсором на название сертификата и нажать на «Экспортировать», как указано на рисунке ниже;

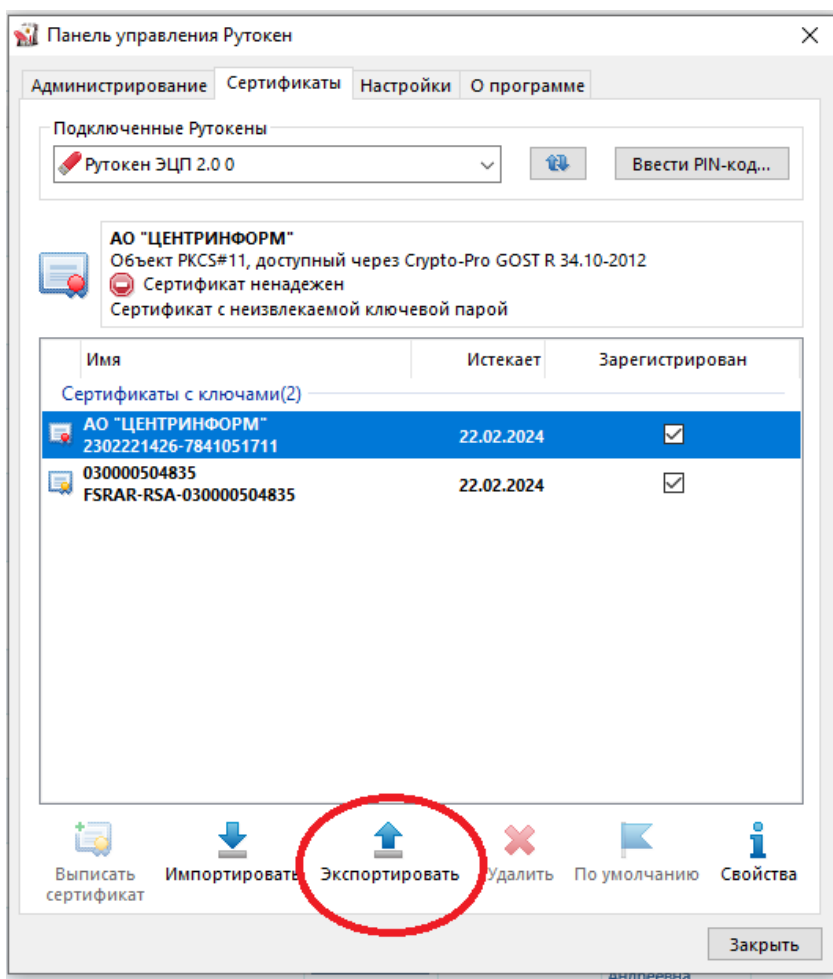


Рис. 1.1.1.1 - Экспорт сертификата

Появится следующее модальное окно, в котором оставляем выбор «DER-кодированный файл...», выбираем «Обзор» и указываем путь экспорта файла лицензии и имя самого файла:

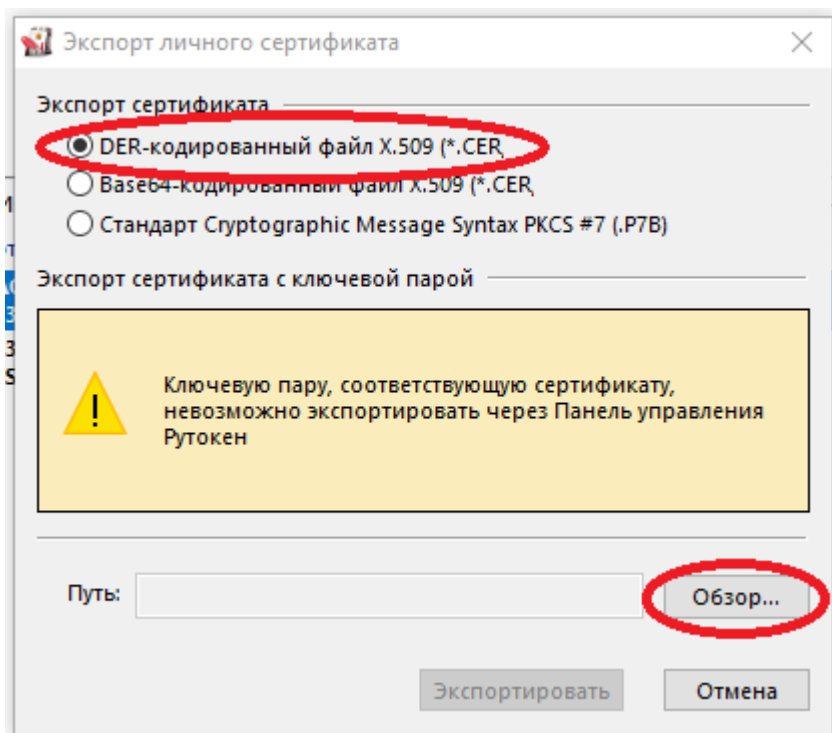


Рис. 1.1.1.2 – Путь для экспорта файла сертификата

Имя файла можете выбрать произвольное, «Сохранить»:

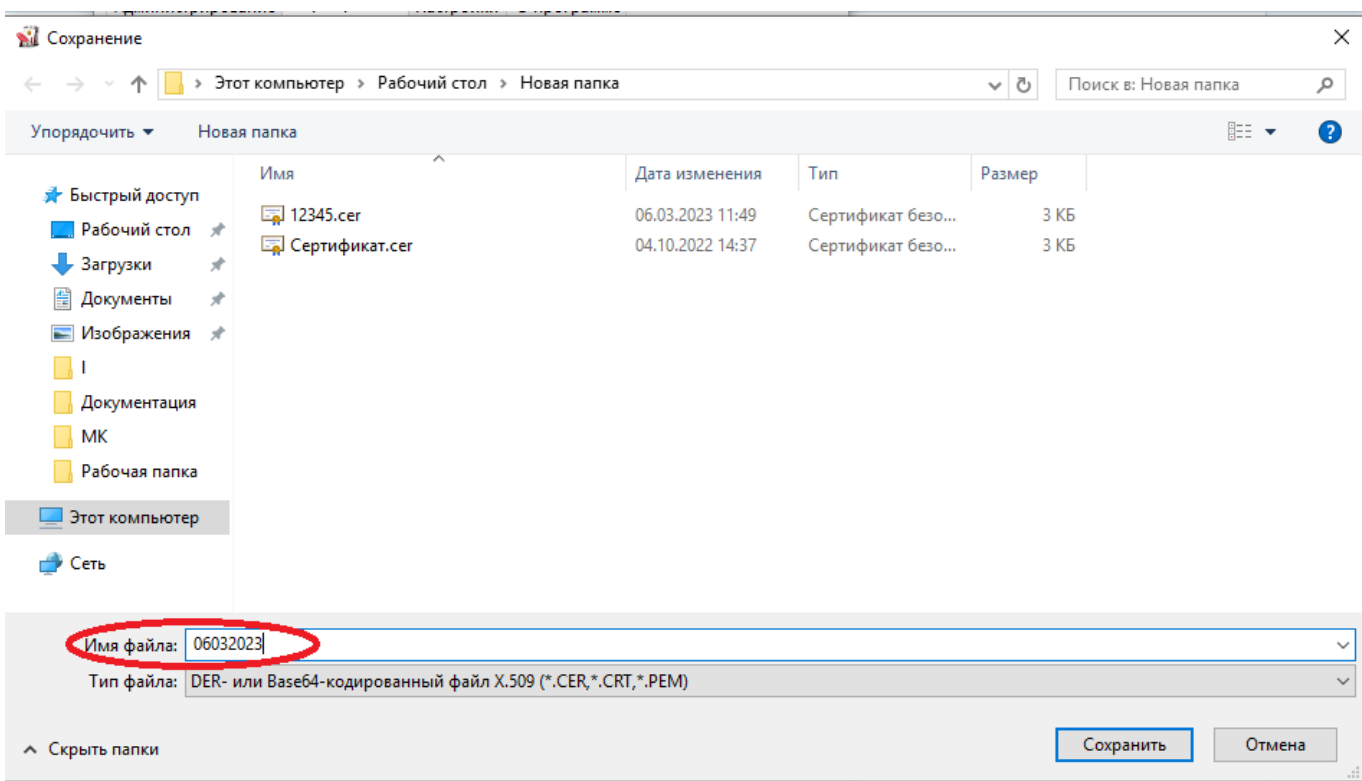


Рис. 1.1.1.3 – Выбор места выгрузки и имени файла сертификата

1.1.2. Установка личного сертификата

- запустить ПО «КриптоПро CSP» с правами Администратора, как указано на рисунке ниже (выделенная синим шрифтом строка), разрешить этому приложению вносить изменения на вашем устройстве, перейти во вкладку «Сервис» и нажать кнопку «Установить личный сертификат...»;

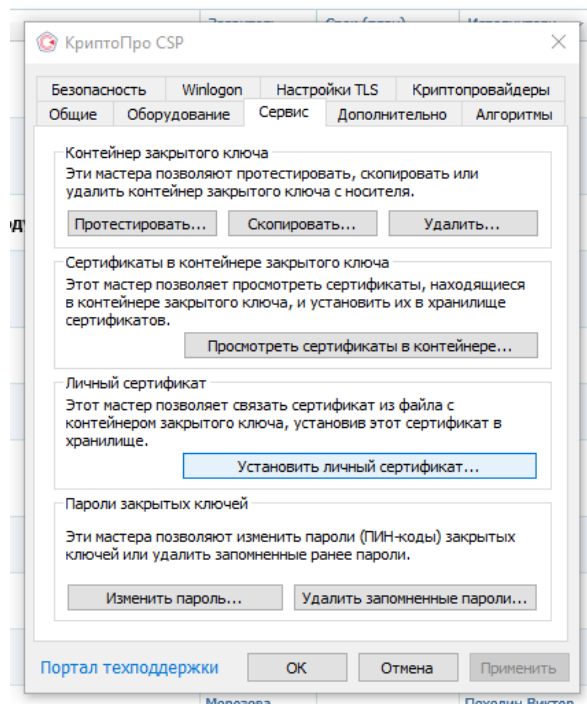


Рис. 1.1.2.1 - Установка личного сертификата

Вам необходимо:

Далее в появившемся модальном окне нажимаем на кнопку «Обзор» и выбираем файл сертификата, который ранее был экспортирован на ваш компьютер, нажимаем «Далее», в следующем окне так же «Далее»;

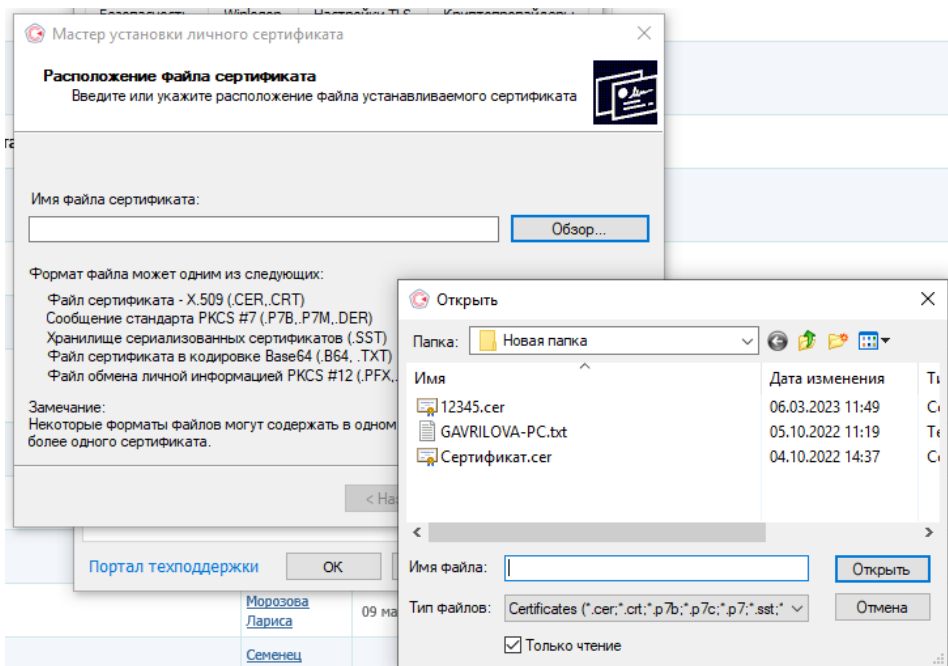


Рис. 1.1.2.2 – Выбор файла сертификата на компьютере

В следующем появившемся модальном окне необходимо проставить галочку «Найти контейнер автоматически», ключевой контейнер оставляем с пометкой «Пользователя», «Далее»;

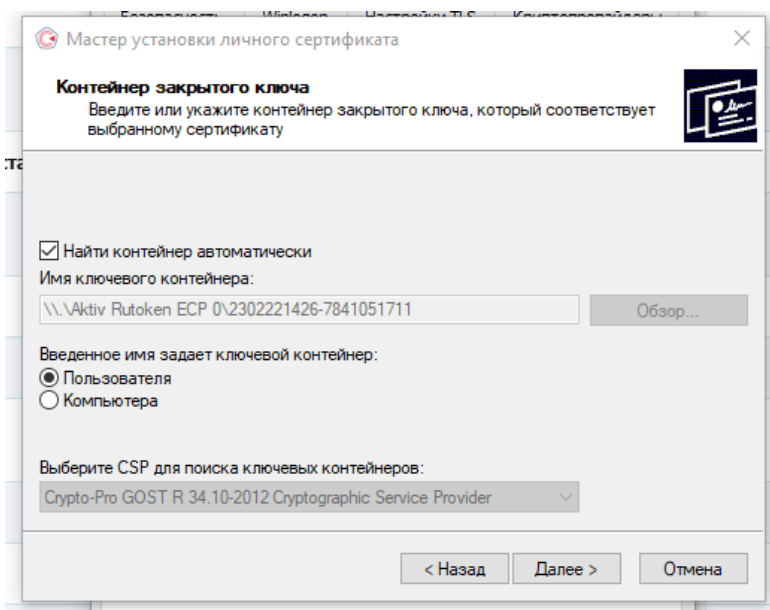


Рис. 1.1.2.3 – Размещение сертификата в контейнере закрытого ключа

В следующем модальном окне нажимаем на «Обзор», выбираем «Личное» хранилище сертификата, нажимаем «ОК», «Далее»:

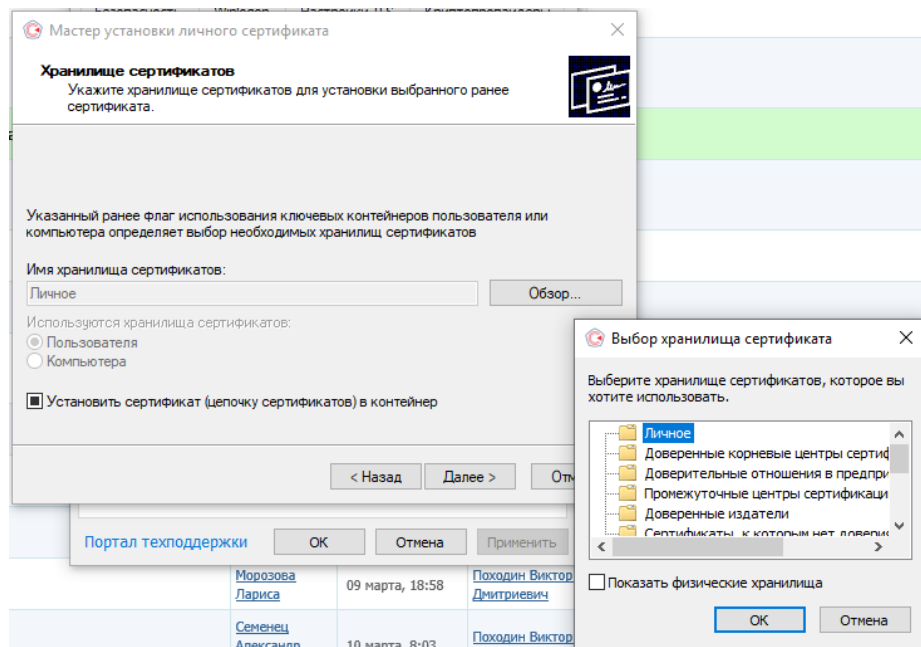


Рис. 1.1.2.4 – Выбор хранилища сертификата

В следующем модальном окне завершаем процесс нажатием кнопки «Готово»:

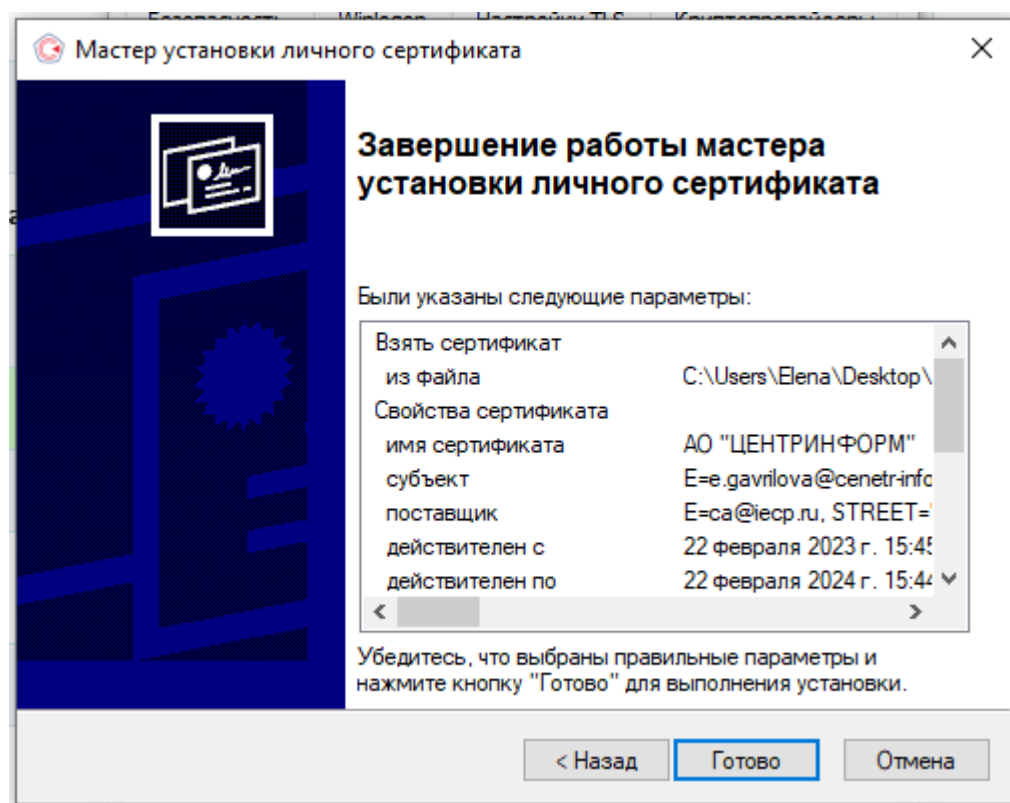
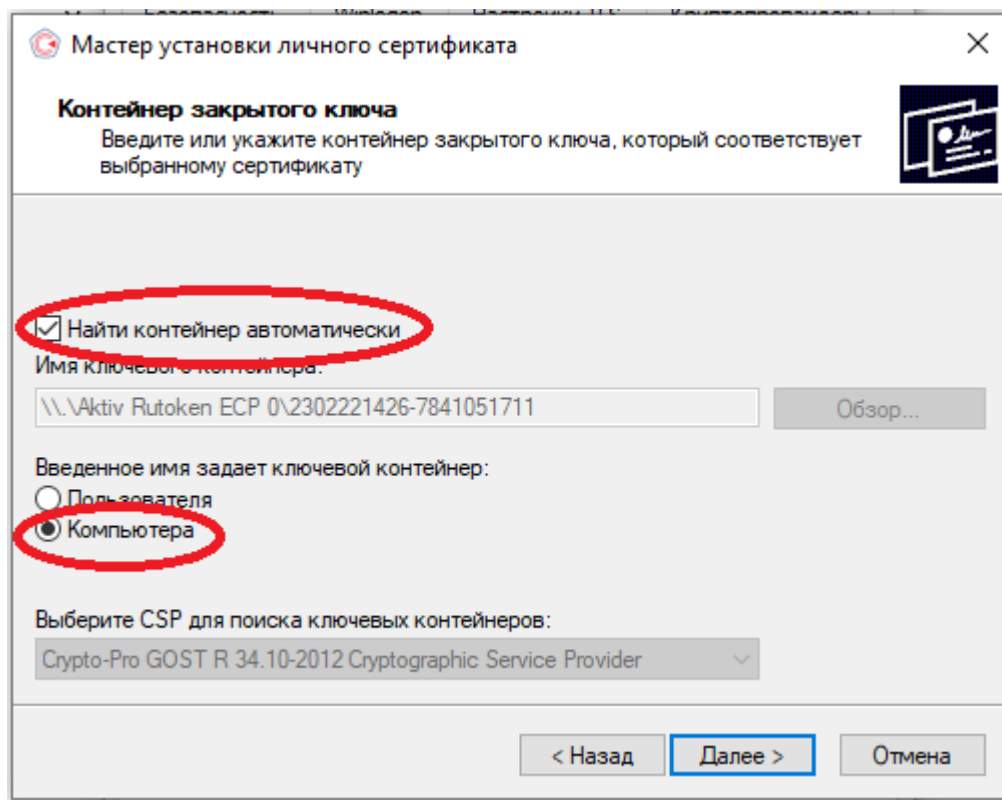


Рис. 1.1.2.5 – Завершение установки

1.1.3 Установка сертификата для локального компьютера

Для установки сертификата на локальный компьютер необходимо повторить следующие действия, описанные выше:

- запустить ПО «КриптоПро CSP» с правами Администратора, зайти на вкладку «Сервис» и нажать кнопку «Установить личный сертификат...», выбрать файл сертификата, нажатием «Далее» дойти до модального окна выбора ключевого контейнера, установить настройки, как показано на рисунке ниже и нажать «Далее»:



1.1.2.4 – Контейнер закрытого ключа

В следующем появившемся окне выбираем имя хранилища сертификата – «Личное» и нажимаем «ОК», «Далее», «Готово».

1.2 Установка личного сертификата (файл сертификата находится на вашем компьютере)

1.2.1 Установка личного сертификата;

Для этого необходимо:

- запустить ПО «КриптоПро CSP» с правами Администратора, как указано на рисунке ниже (выделенная синим шрифтом строка), разрешить этому приложению вносить изменения на вашем устройстве, перейти во вкладку «Сервис» и нажать кнопку «Установить личный сертификат...»;

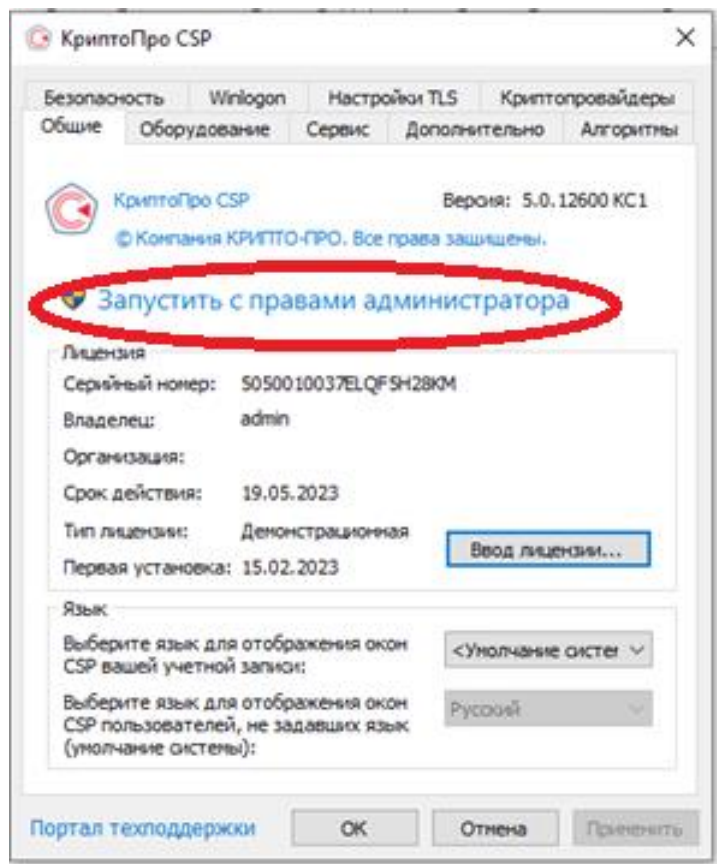


Рис.1.2.1.1 - Запуск с правами администратора

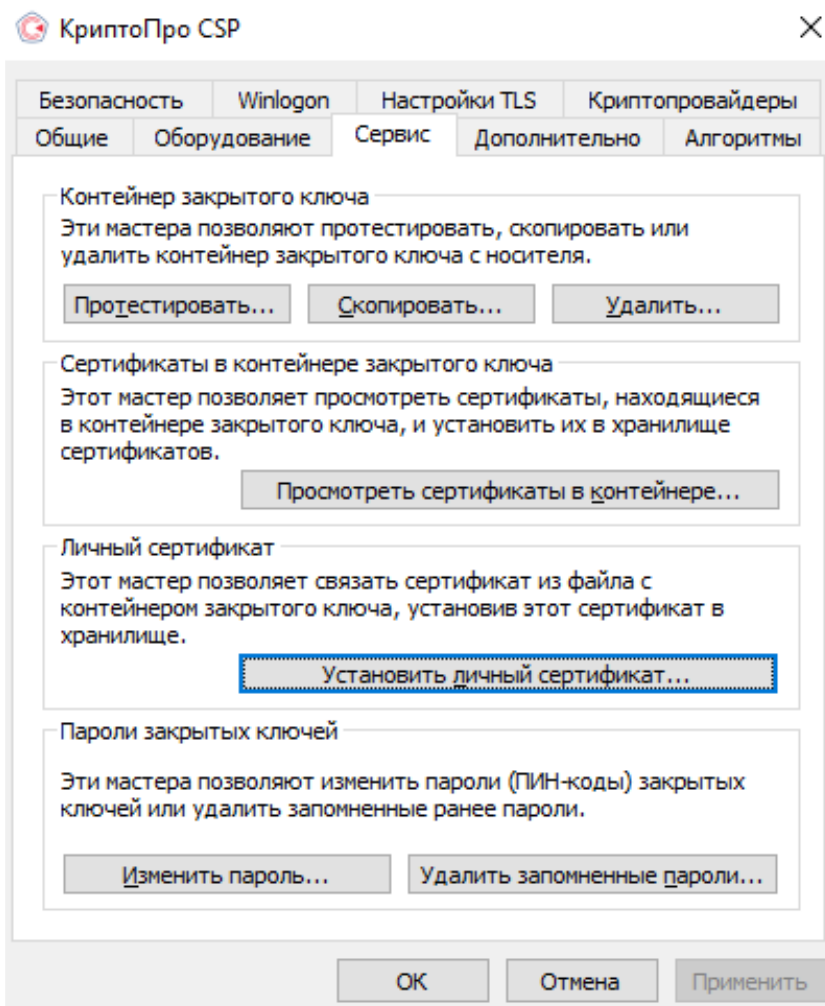


Рис. 1.2.1.2 - Установить личный сертификат

- в модальном окне нажать кнопку «Обзор», выбрать сохранённый сертификат и нажать кнопку «Далее», в следующем модальном окне также нажать кнопку «Далее»;

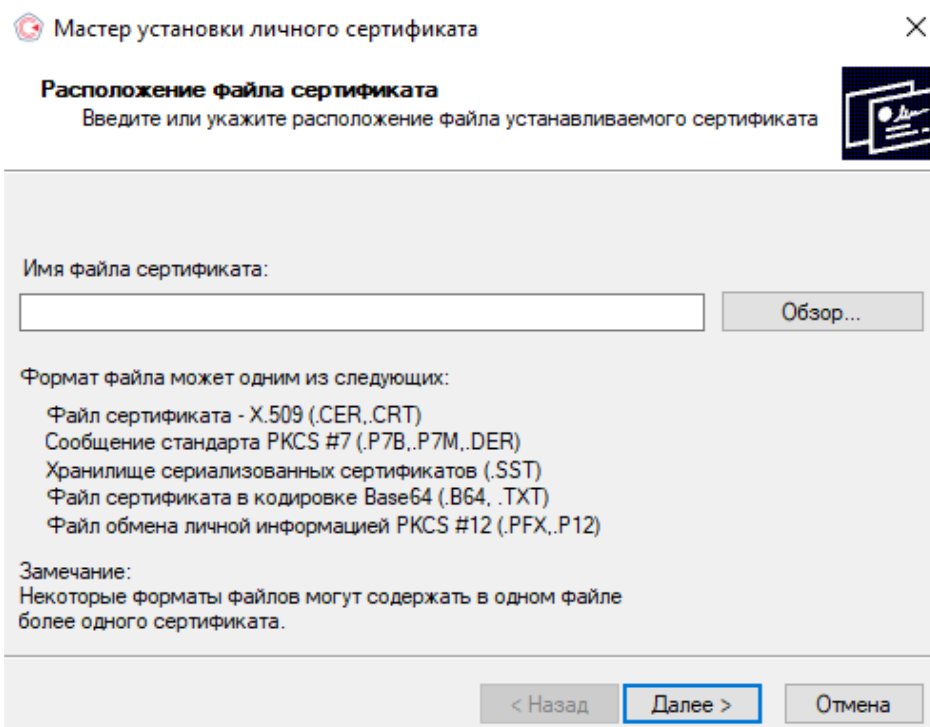


Рис. 1.2.1.3 - Выбор сертификата на локальном компьютере

- в модальном окне для выбора контейнера закрытого ключа установить флажок в поле «Найти контейнер автоматически», нажать кнопку «Далее», в следующем модальном окне также нажать кнопку «Далее»;

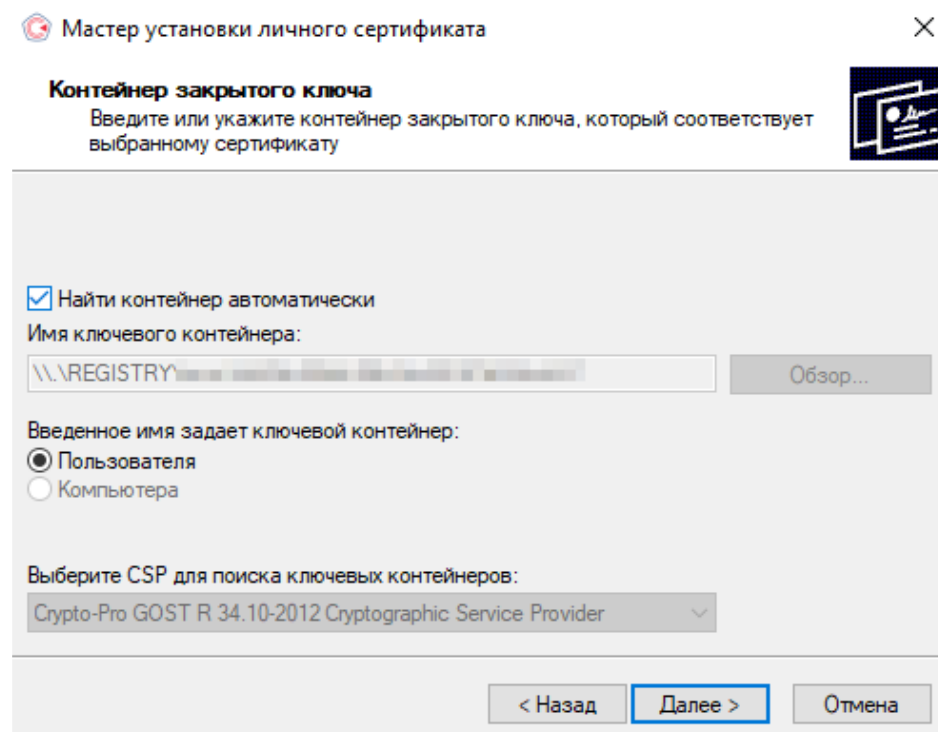


Рис. 1.2.1.4 - Выбор контейнера закрытого ключа

- завершить установку, нажав кнопку «Готово».

Далее необходимо установить ключ. Для этого:

- в окне «КриптоПро CSP» во вкладке «Сервис» нажать кнопку «Просмотреть сертификаты в контейнере...»;

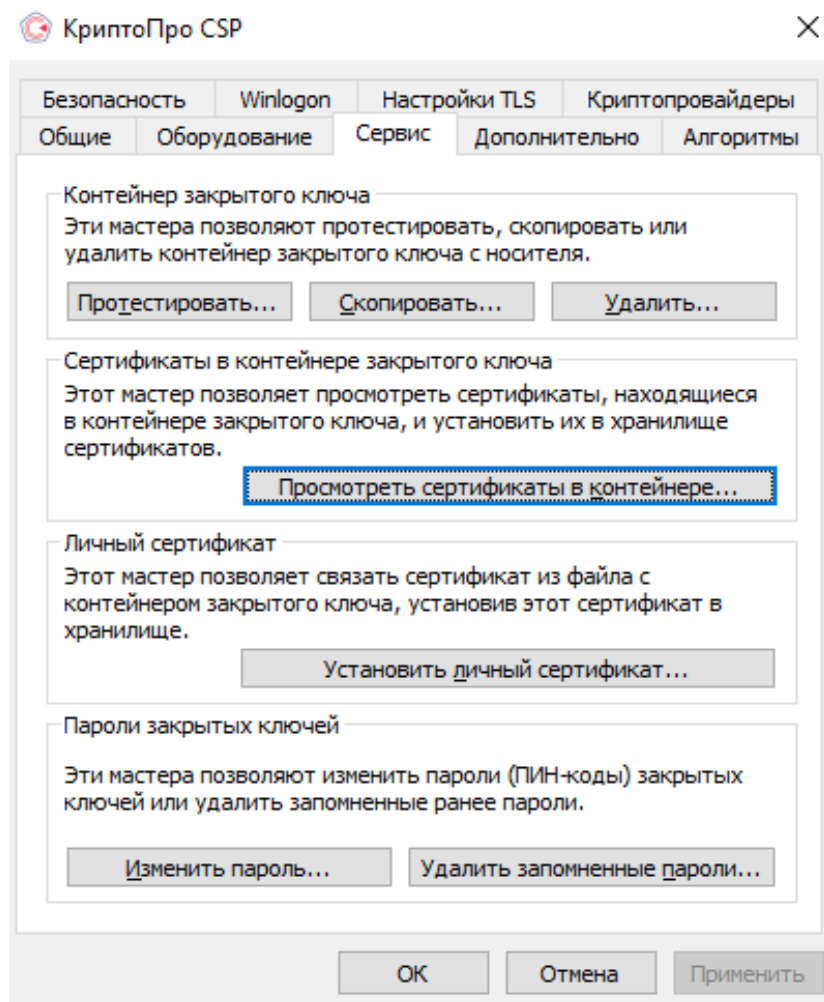


Рис. 1.2.1.5 - Просмотреть сертификаты в контейнере

- в модальном окне для выбора контейнера нажать кнопку «По сертификату...», в открывшемся окне при необходимости нажать кнопку «Больше вариантов», выбрать сертификат и нажать кнопку «ОК»;

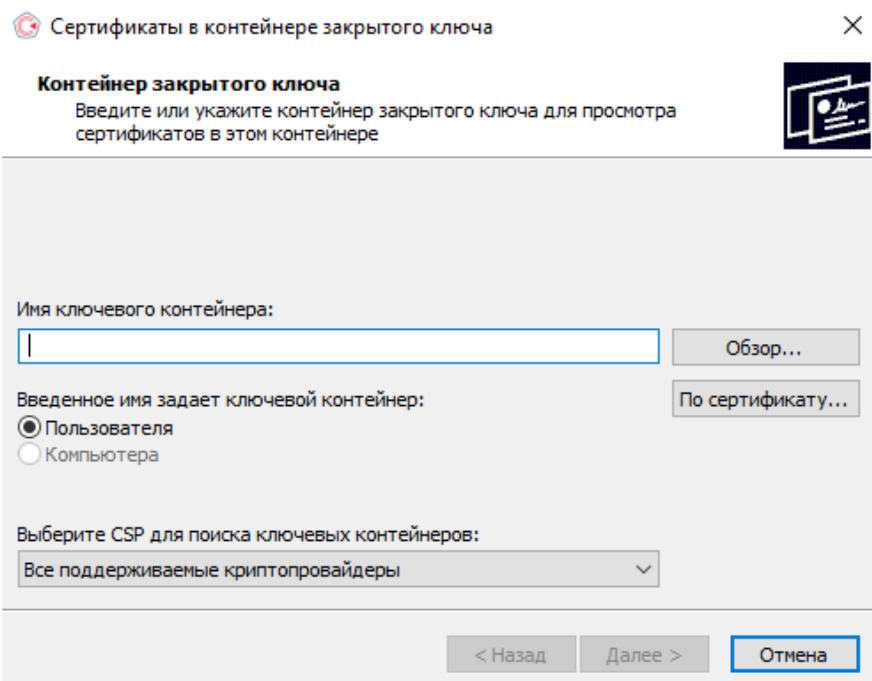


Рис. 1.2.1.6 - Выбор ключевого контейнера

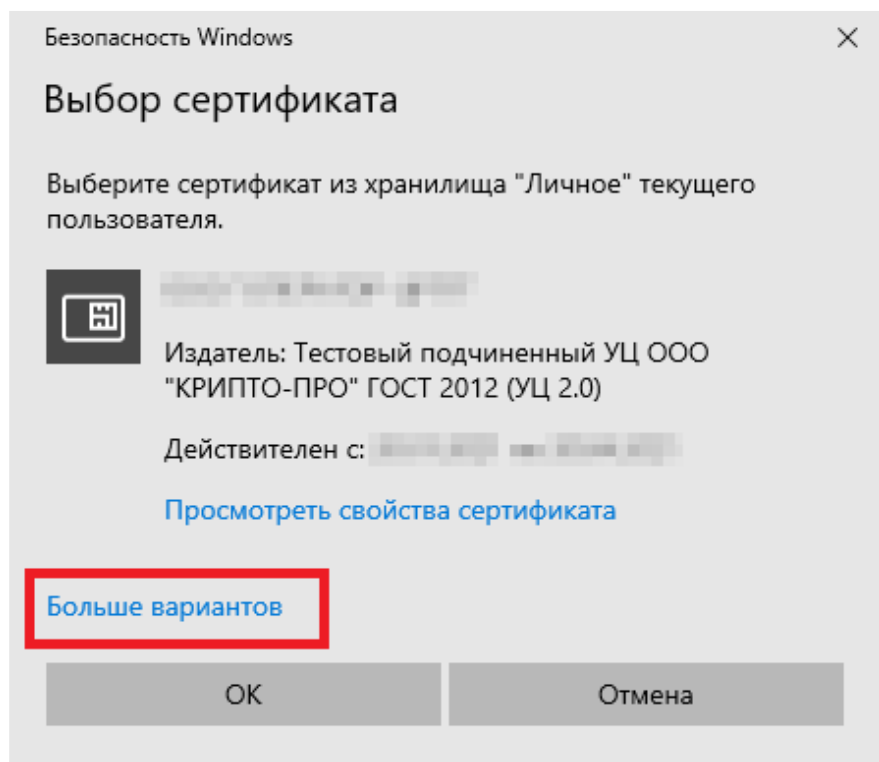


Рис. - 1.2.1.7 - Больше вариантов

- нажать кнопку «Установить»;

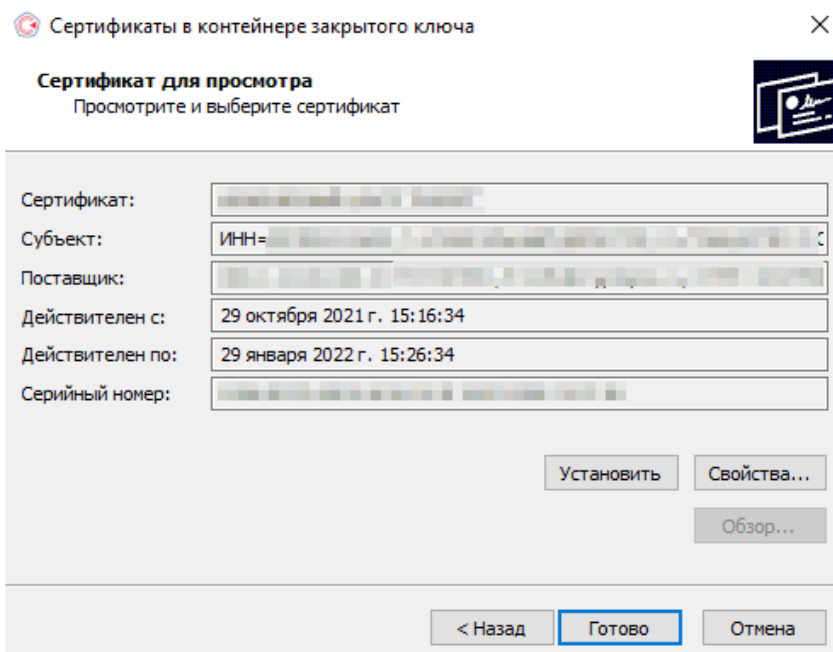


Рис. 1.2.1.8 - Просмотр выбранного сертификата

- если отобразится модальное окно с запросом на подтверждение замены сертификата, нажать кнопку «Да»;

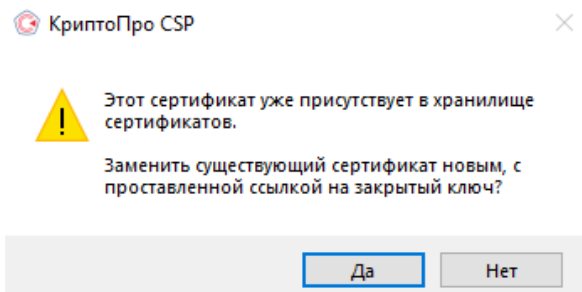


Рис. 1.2.1.9 - Замена сертификата

- в модальном окне с сообщением об успешной установке сертификата нажать кнопку «ОК».

1.2.2. Установка сертификата для локального компьютера

Для этого необходимо: найти файл сертификата, который необходимо установить, на своём компьютере (файл с расширением «cer»). Кликнуть дважды на него левой кнопкой мыши. Откроется модальное окно, как на рисунке ниже. Далее выбираем «Установить сертификат»:

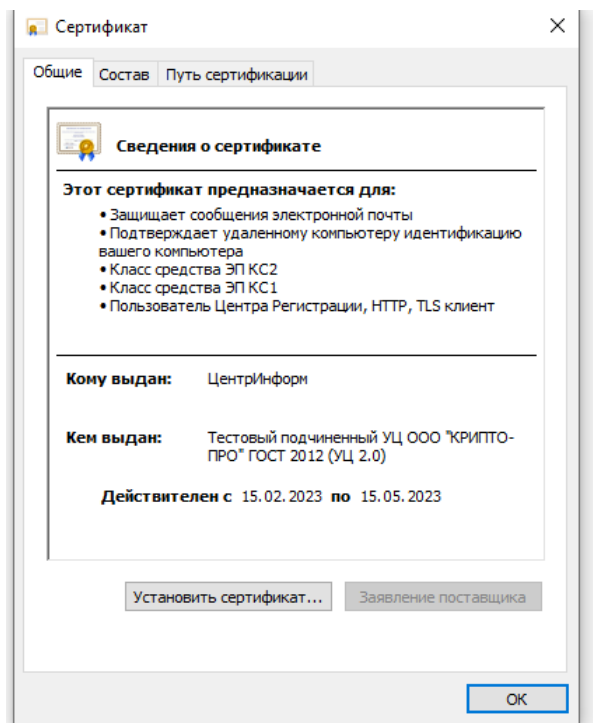


Рис. 1.2.2.1 - Установка сертификата

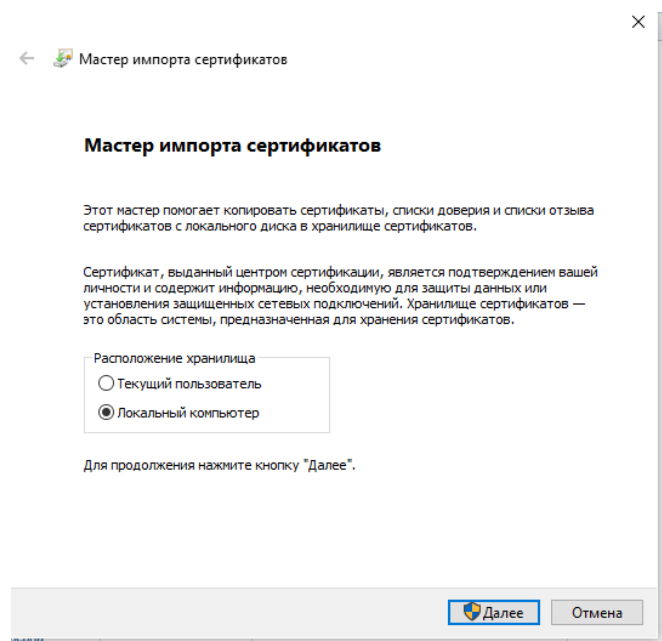


Рис. 1.2.2.2 - Выбор локального компьютера

Необходимо выбрать «Локальный компьютер», «Далее»; затем на вопрос «Разрешить этому приложению вносить изменения на вашем устройстве» ответить утвердительно;

В следующем окне указываем файл, который импортируем, с помощью нажатия кнопки «Обзор», нажимаем «Далее». Появится окно, в котором надо указать пароль, который вы задавали к сертификату при его получении, проставленные галочки оставьте без изменения, «Далее»:

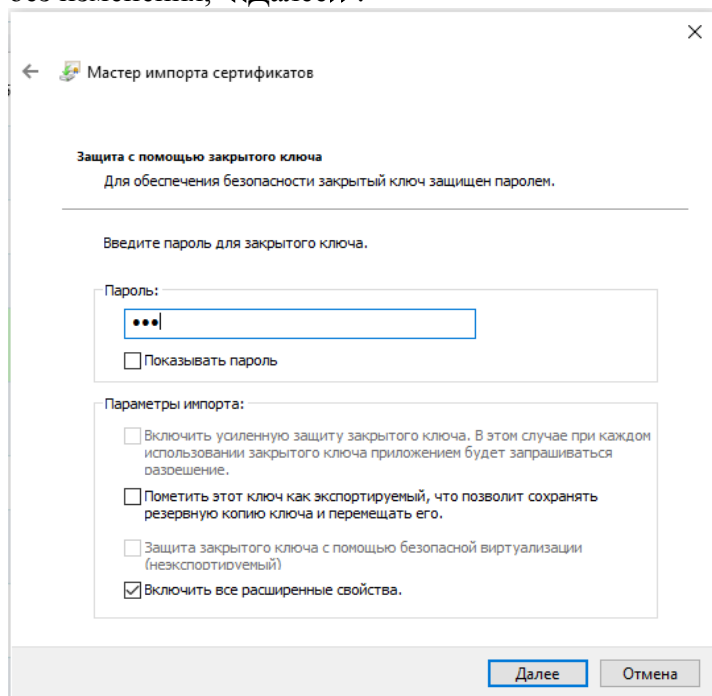


Рис. 1.2.2.3 - Введение пароля

В следующем окне выбираем «Поместить все сертификаты в следующее хранилище»:

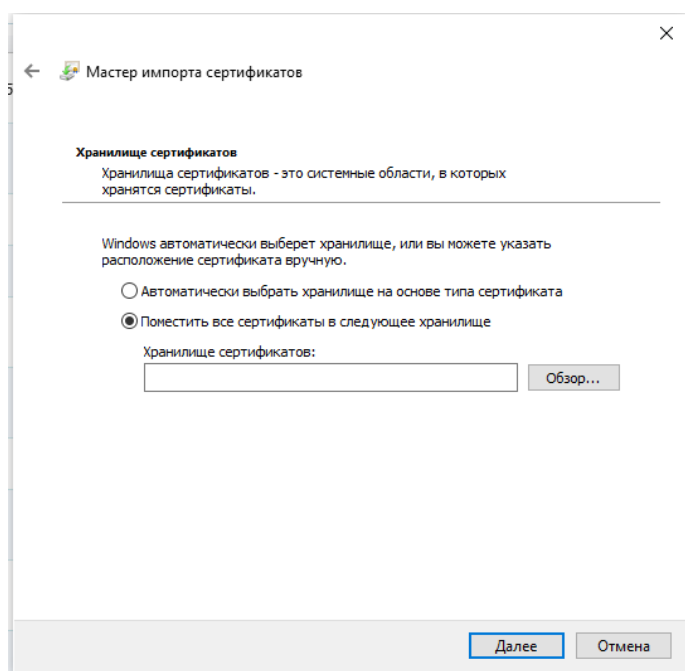


Рис.1.2.2.4 - Выбор хранилища сертификата (а)

Далее нажимаем на «Обзор», выбираем из дерева хранилищ «Личное», «ОК», жмём «Далее»:

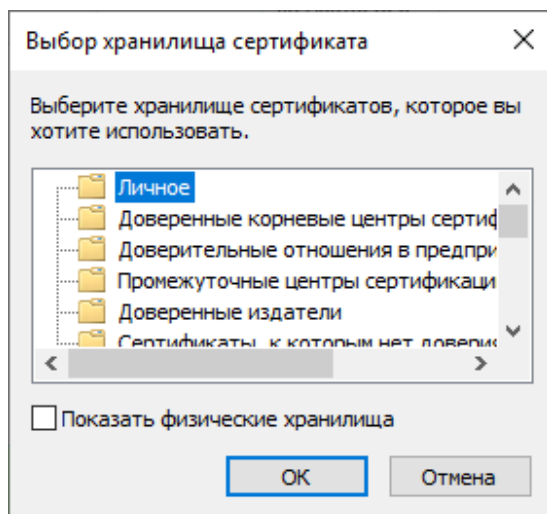


Рис.1.2.2.4 - Выбор хранилища сертификата (б)

В следующем модальном окне необходимо выбрать «Поместить все сертификаты в следующем хранилище», нажать на «Обзор...», выбрать «Личное», «ОК», «Далее». Появится окно Мастера импорта сертификата, нажимаем «Готово»:

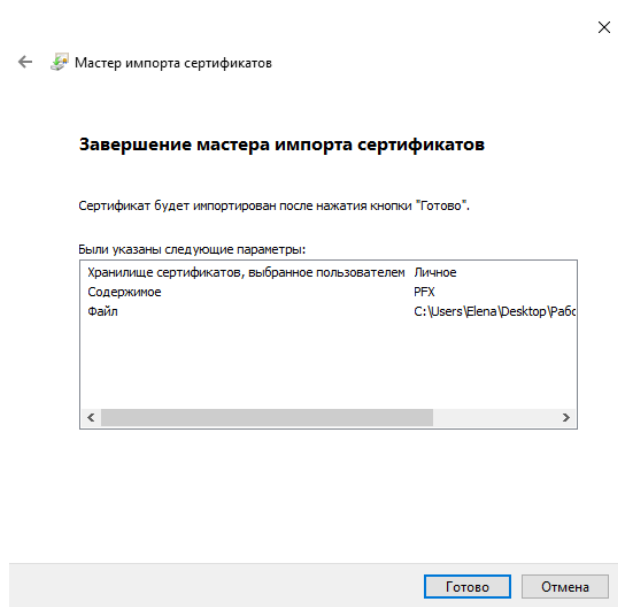


Рис. 1.2.2.5 - Завершение мастера импорта сертификата

Появится окно выбора ключевого носителя, необходимо указать «Реестр», нажать «ОК»:

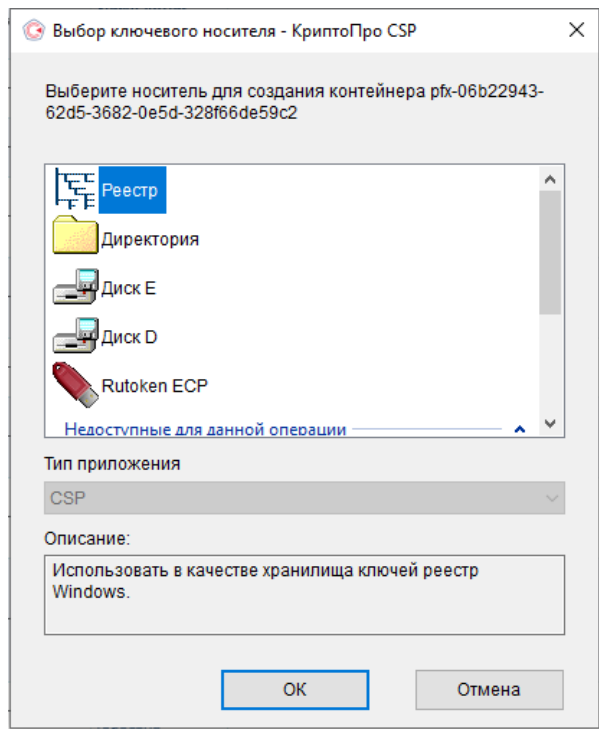


Рис. 1.2.2.6 - Выбор ключевого носителя

Далее в следующем окне будет предложено указать новый пароль и подтвердить его. Указываем и нажимаем «OK»:

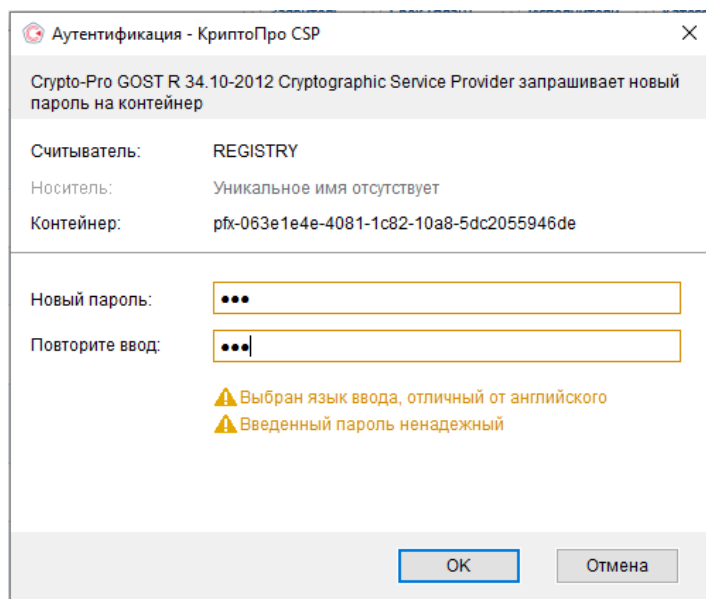


Рис 1.2.2.7 - Новый пароль на контейнер

Появится сообщение «Импорт успешно выполнен», нажимаем «OK»:

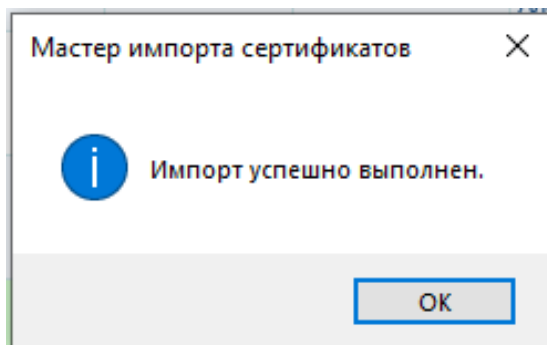


Рис.1.2.2.8 - Завершение импорта

Для проверки записи сертификата необходимо зайти в «Сертификаты» (находим при задании «Сертификаты» в поисковой строке в левом нижнем углу на панели задач). Далее в открывшемся окне необходимо выбрать: Сертификаты (локальный компьютер)/Личное/Реестр/Сертификаты.

2. Сохранение пароля к ключевому контейнеру на компьютер.

Далее необходимо зайти в КриптоПро SCP, запустить с правами администратора:

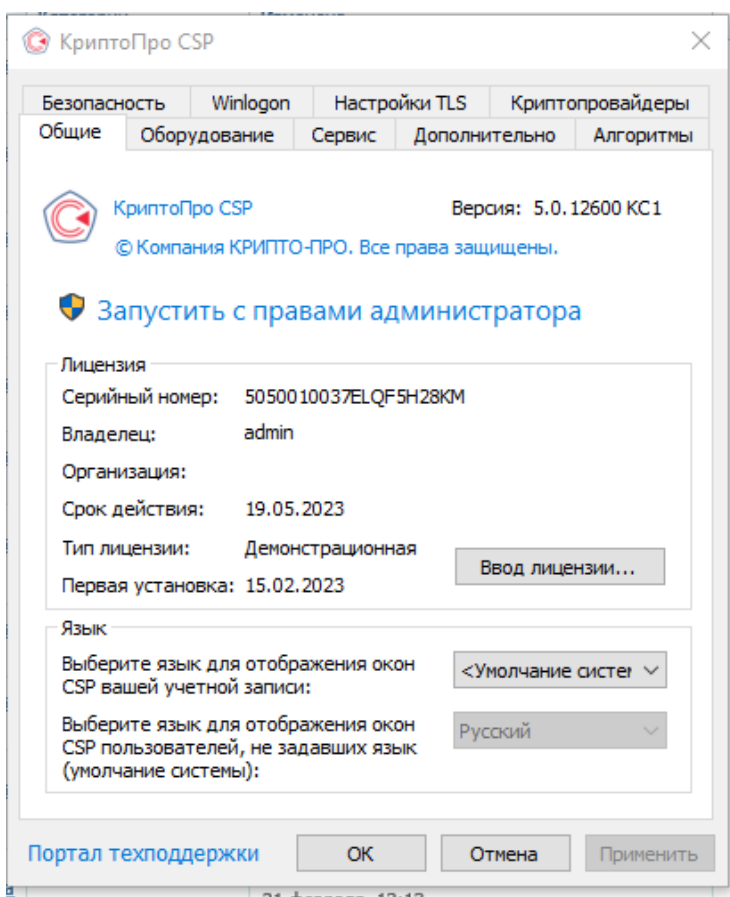


Рис.2.1 - Запуск КриптоПро CRS с правами администратора

Разрешить этому приложению вносить изменения на вашем устройстве, выбрать закладку «Сервис» и нажать кнопку «Протестировать...»:

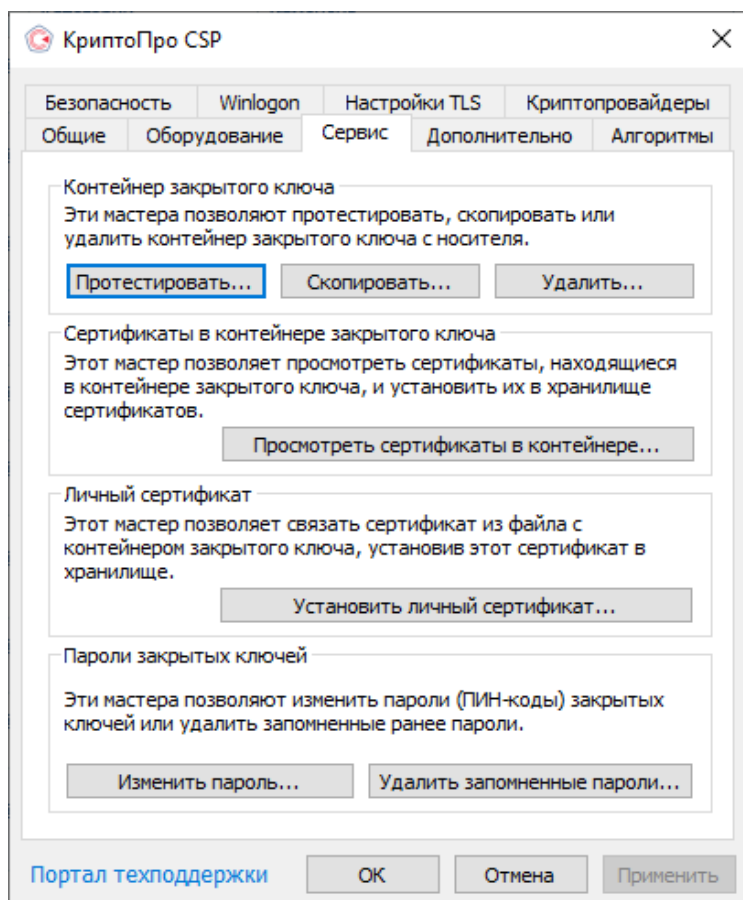


Рис. 2.2 - Протестировать

В появившемся модальном окне необходимо выбрать ключевой контейнер «Компьютера», нажать кнопку «По сертификату»:

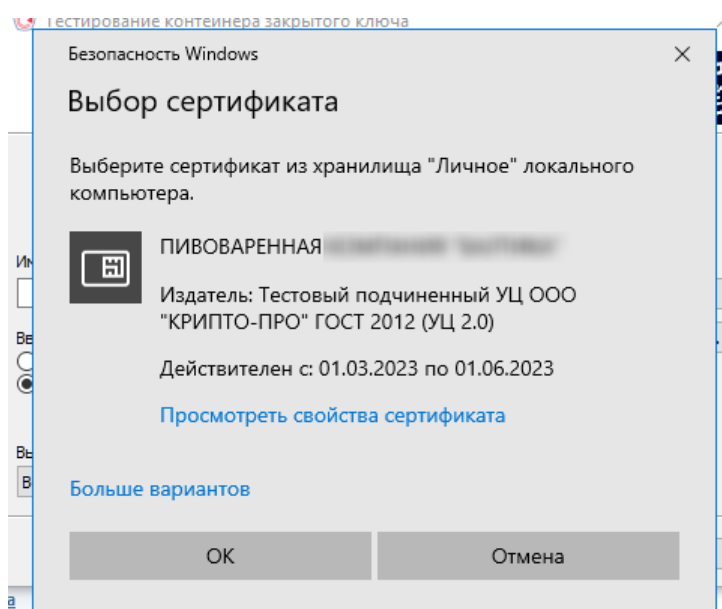


Рис. 2.3 -. Выбор сертификата

Из предоставленного списка выбираем необходимый сертификат, «ОК», вводим пароль, который до этого сохраняли. Проставляем галочки, как указано на рисунке 3.4., «ОК»:

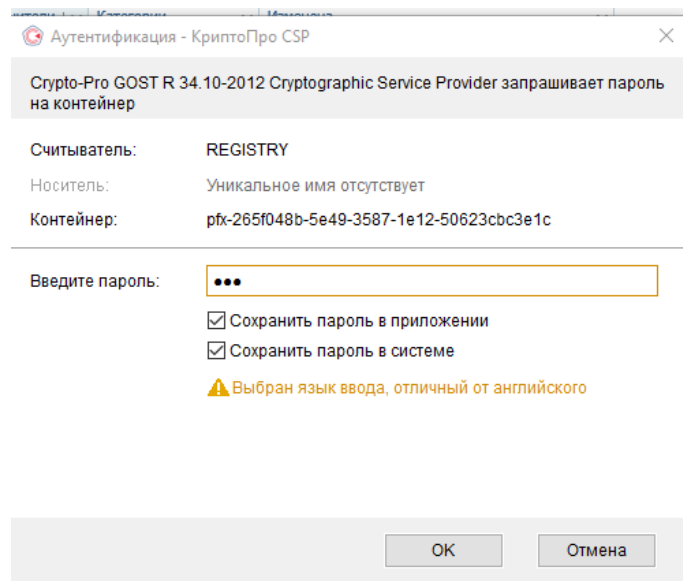


Рис. 2.4 - Сохранение пароля в системе

3. Установка программы «Master UTM МК».

При установке «Master UTM МК» следует выполнить следующие действия:

1. **Необходимо остановить службу «Master UTM Service».** Для этого надо зайти в «Службы», выбрать данную службу, нажать правой кнопкой мыши и выбрать из выпадающего меню «Остановить».

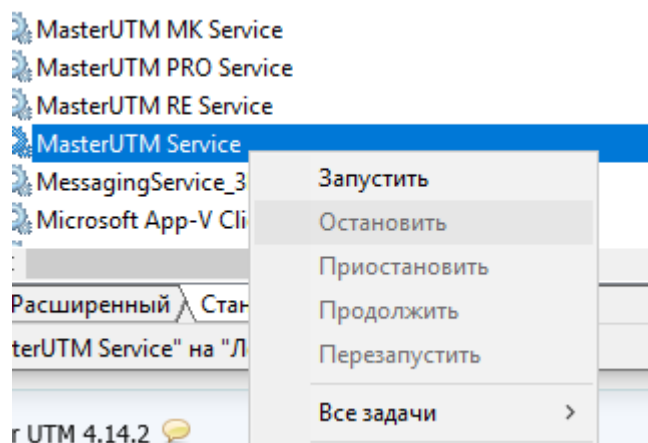


Рис. 3.1 - Остановка службы «Master UTM Service»

2. Далее необходимо сделать резервную копию базы «MASTERUTM» на сервере посредством «Microsoft SQL Server Management Studio». Для этого надо зайти в «Microsoft SQL Server Management Studio», встать курсором на наименование базы, которой собираемся создать резервную копию, нажать правую кнопку мыши и выбрать «Создать резервную копию», как показано на рисунке 4.1.

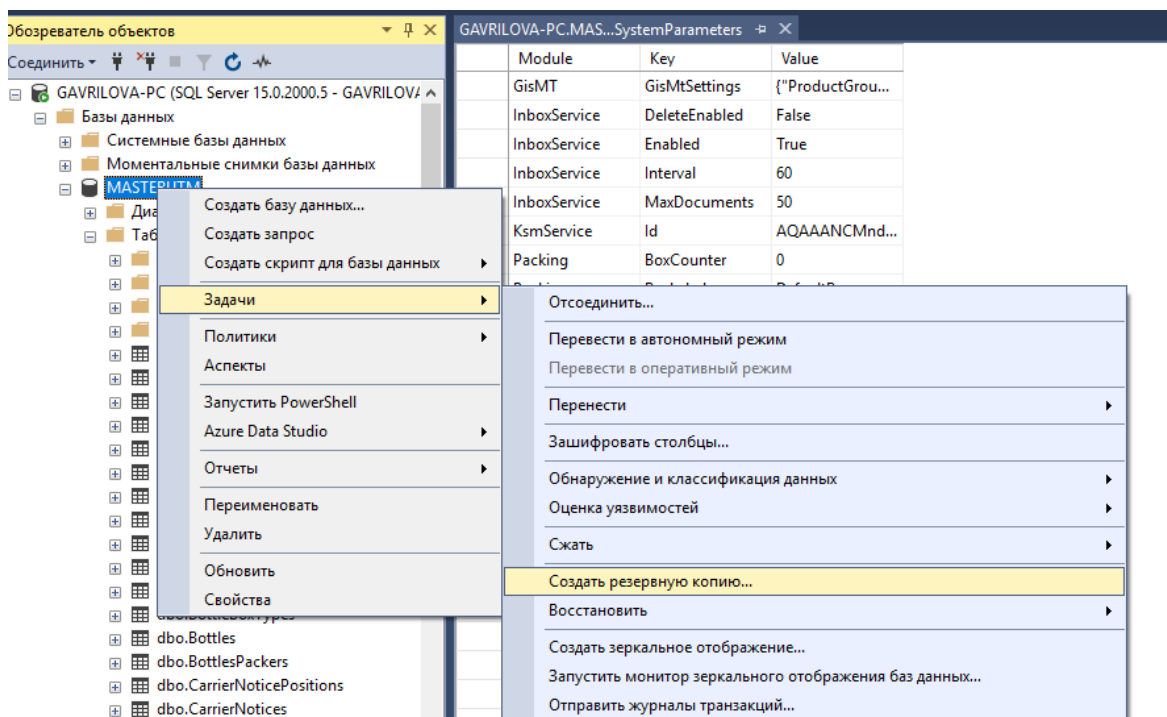


Рис. 3.2 - Создание резервной копии базы

Появится окно, в котором вы можете либо оставить путь выгрузки, который по умолчанию укажет система, либо выбрать другой. Для выбора другого пути необходимо нажать на кнопку «Добавить». Необходимо помнить, когда вы укажете новый путь для выгрузки, первоначальный путь следует удалить с помощью кнопки «Удалить». Пример модального окна с выбором пути приведен ниже:

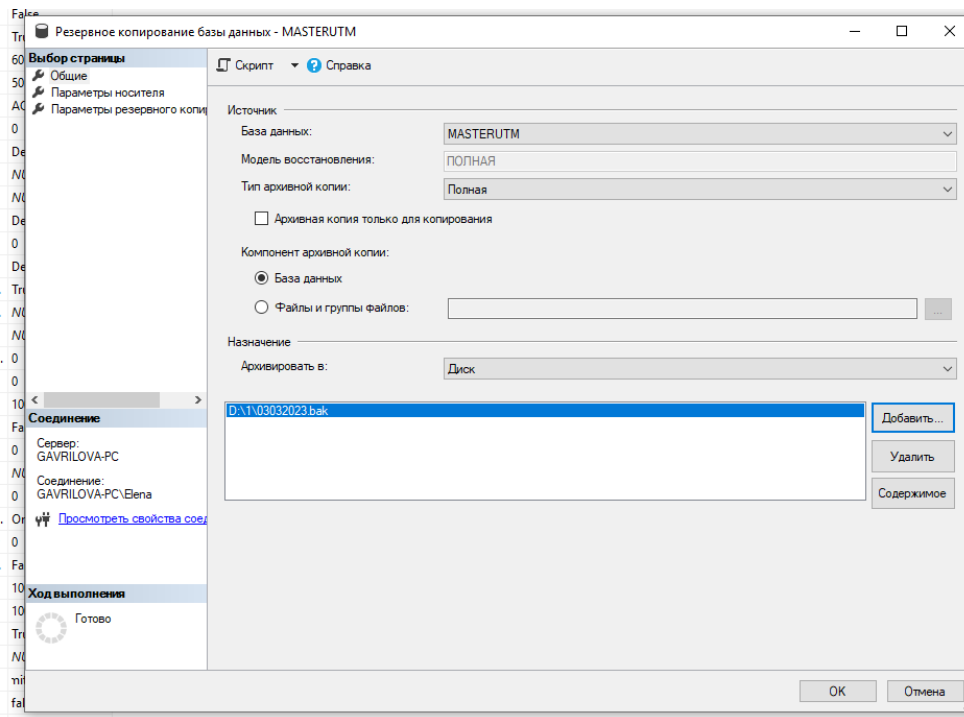


Рис.3.3 - Добавить/Удалить путь выгрузки

В появившемся окне можно оставить появившийся путь для сохранения копии базы, либо указать другой посредством нажатия кнопки «Добавить». При нажатии кнопки «Добавить» появится следующее окно:

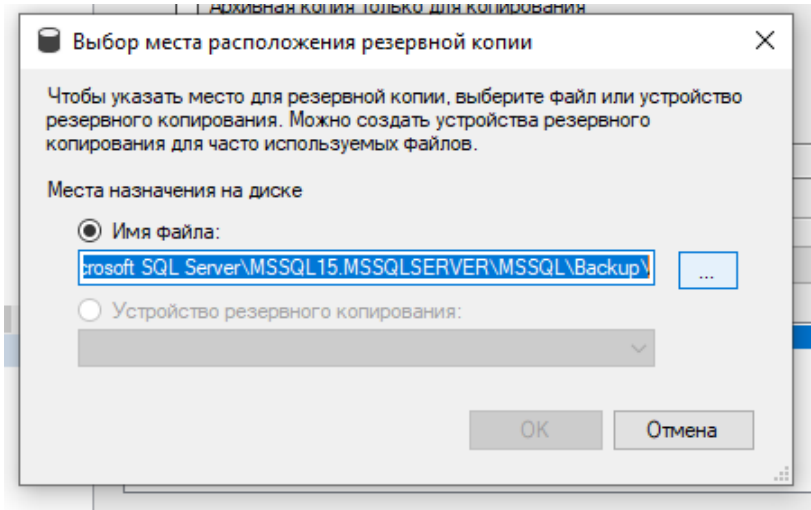


Рис. 3.4 - Добавление пути выгрузки файла копии базы

Для выбора места выгрузки базы необходимо нажать на кнопку выбора с тремя точками, появится окно:

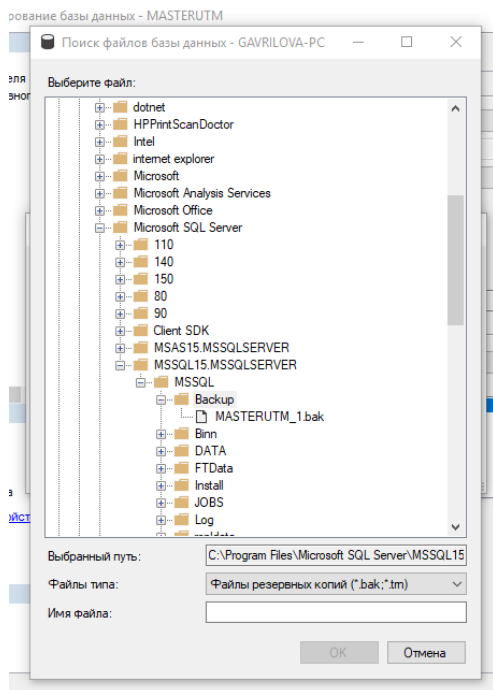


Рис. 3.5 - Окно выбора места выгрузки копии базы

В данном окне необходимо указать место (папку), куда будет осуществляться выгрузка, и дать имя файлу выгрузки в окне «Имя файла». Файл должен выглядеть примерно так: 03032023.bak. Имя можно выбрать произвольное, расширение bak указывается обязательно. Далее

нажать «ОК» для подтверждения дальнейших действий. Появится новый путь для выгрузки, как показано ниже:

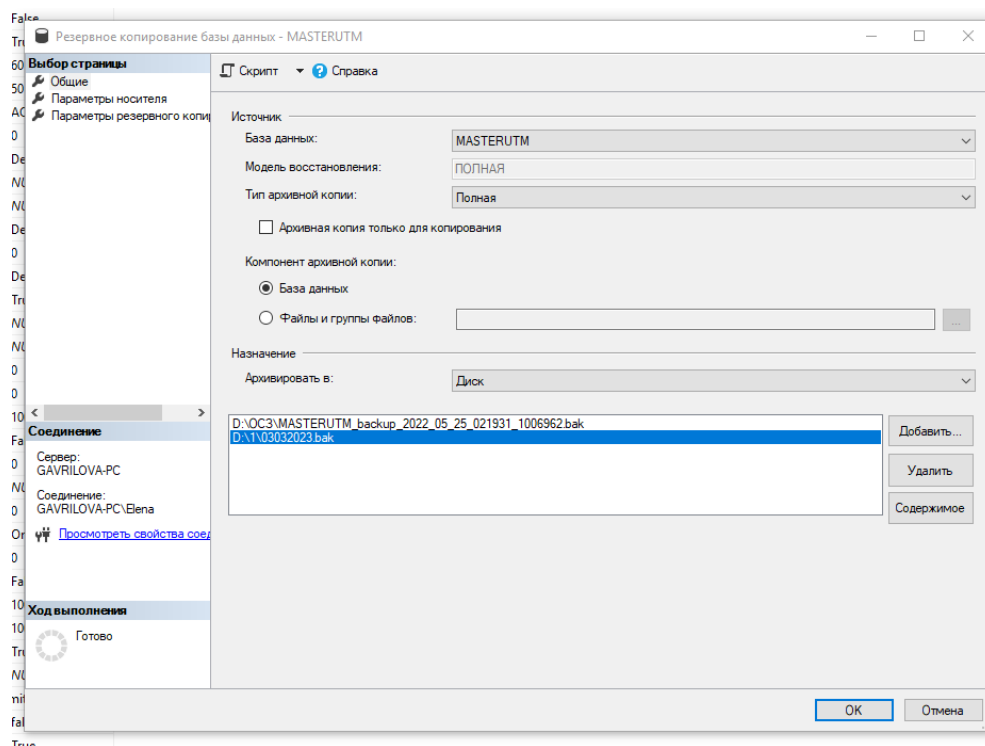


Рис. 3.6 - Создание нового пути для выгрузки файла

Далее, если еще не удалили, то надо удалить первичный указанный путь, как описывалось выше, нажать «ОК». При успешном создании резервной копии базы должно появиться следующее окно:

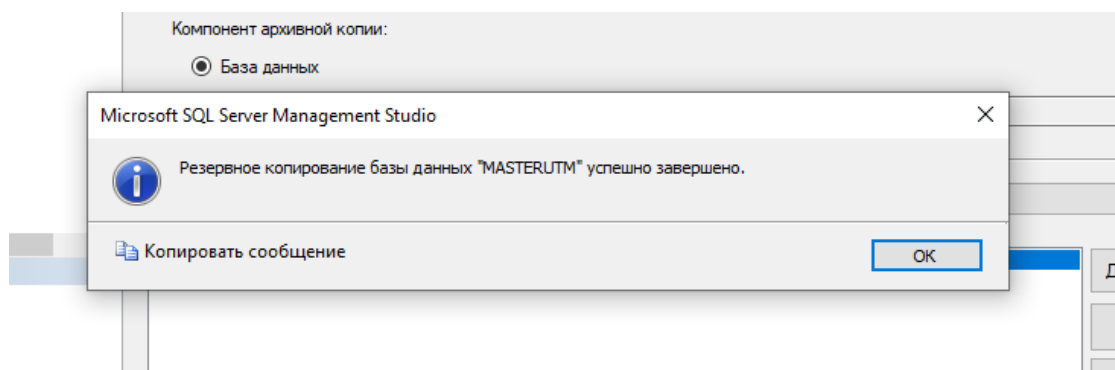


Рис. 3.7 - Успешное завершение резервного копирования

3. Удаление «Master UTM». Далее необходимо корректно удалить с вашего компьютера программу Master UTM через «Панель управления»/»Программы и компоненты». Для этого находите в списке программ Master UTM, кликаете правой кнопкой мыши, выбираете «Удалить».

4. Установка «Master UTM МК». Для установки программы необходимо получить дистрибутив «Master UTM МК», который можно загрузить на нашем сайте (кнопка загрузки находится

внизу страницы): <http://masterutm.ru/master-utm-mk.html>. После загрузки актуальной версии программы в виде архива вам потребуется распаковать его, найти файл запуска установки setup.exe, запустить его от имени администратора. Для этого необходимо щелкнуть на названии файла setup.exe правой кнопкой мыши и в появившемся меню выбрать «Запустить от имени администратора», как показано на рисунке ниже:

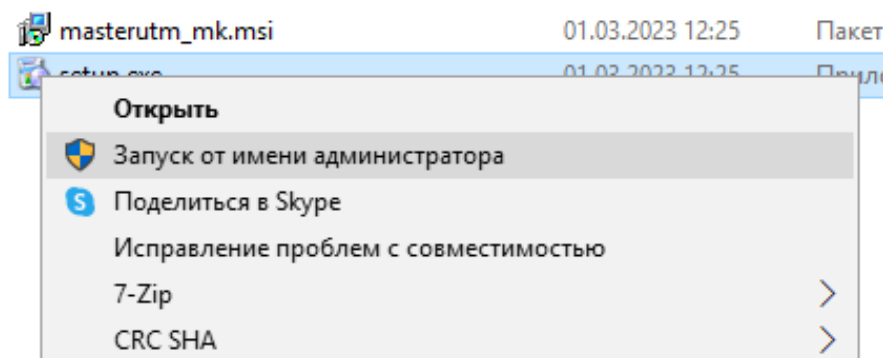


Рис. 3.8 - Запуск установки программы Master UTM МК

Далее установка программы стандартная, как описано в инструкции по установке и настройке программы «Master UTM», находящейся на нашем информационном сайте (<http://masterutm.ru/programma-master-utm.html>).

После окончания установки обязательно перезагрузите компьютер, и после его загрузки зайдите в «Службы» и убедитесь, что появилась служба «MasterUTM Service МК» и она запущена.

Для дальнейшей настройки программы «Master UTM МК» воспользуйтесь руководством пользователя, которое находится в архиве с дистрибутивом программы.

Программа «Master UTM МК» может использоваться как на одном рабочем месте, так и на нескольких рабочих местах. Принцип настройки аналогичен, как описано в «Руководстве Администратора», находящемся на нашем информационном сайте <http://masterutm.ru/programma-master-utm.html>.

Перед началом работы с программой «Master UTM МК» обязательно ознакомьтесь с руководством пользователя, а пройдите регистрацию в системе маркировки «Честный Знак» и создайте карточки своей продукции.