



ЦЕНТРИНФОРМ

Уважаемые партнеры!

В рамках заключенного договора на техническую поддержку УТМ ЕГАИС, наша компания предлагает дополнительную услугу – сервис «Мониторинг УТМ ЕГАИС» (далее – Сервис).

Сервис собирает и фиксирует техническую информацию о состоянии и работоспособности УТМ и передает эти данные на сервер мониторинга.

Возможности Сервиса:

- Контроль сроков окончания сертификатов ГОСТ и RSA;
- Контроль остановки или перезапуска транспортной службы УТМ;
- Контроль наличия ключа с личным сертификатом для подписи (JaCarta, Рутокен 2.0): сгорел USB-порт или ключ, извлекли ключ, вставлен не тот ключ;
- Ошибки при подписи и отправке документов;
- Изменение версии УТМ и доступность домашней страницы;
- Отсутствие связи УТМ с сервером ЕГАИС;
- Отсутствие канала связи (нет выхода в интернет).

Удобство, информативность и безопасность:

- Передача технической информации по защищенному каналу;
- Не большие размеры передаваемых данных не создают практически никакой нагрузки на канал связи и трафик;
- Доступ в личный кабинет, где отображаются события, зафиксированные на каждом УТМ клиента;
- Дополнительное оповещение в виде коротких сообщений, направляемых на электронную почту или посредством популярных мессенджеров (для операционных систем: Windows, Android, iOS).

Сервис не собирает и не передает на сервер мониторинга Вашу конфиденциальную или коммерческую информацию. Информация об обороте продукции, ваших контрагентах, производстве или импорте продукции остается только на Вашем компьютере.

Предоставление доступа к Сервису в рамках договора на техническую поддержку УТМ – **бесплатное**.

За дополнительной информацией просьба обращаться по адресу: egais-support@center-inform.ru или оставлять обращения на портале технической поддержки <http://support.center-inform.ru>.

